

ENTREPRISES

20 ANS DE GESTION SÉCURISÉE DES INFORMATIONS

Dans un contexte de digitalisation grandissante des produits et des services, les sociétés sont amenées à revoir complètement leurs méthodes et organisations. Ceci est d'autant plus vrai dans le secteur de la finance, soumis à de nombreuses contraintes en termes de sécurité et de protection des données. Le point avec Victor Buck Services, qui propose depuis 20 ans des solutions sécurisées sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'information.

CONTENU SPONSORISÉ VICTORBUCKSERVICES

Face à la digitalisation, les entreprises peinent parfois à s'adapter et à se défaire des méthodes traditionnelles. Dans le secteur de la finance par exemple, une grande quantité d'informations confidentielles est échangée quotidiennement par courrier ou e-mail afin de satisfaire les obligations auxquelles sont soumis les acteurs. Il en résulte des processus administratifs peu efficaces et contraignants où la protection des données, quand bien même capitale, est encore trop souvent négligée. Dans ce contexte et face aux risques de dispersion de données vitales, Victor Buck Services propose d'accompagner les sociétés dans la gestion de leurs informations et la simplification de leurs processus administratifs.

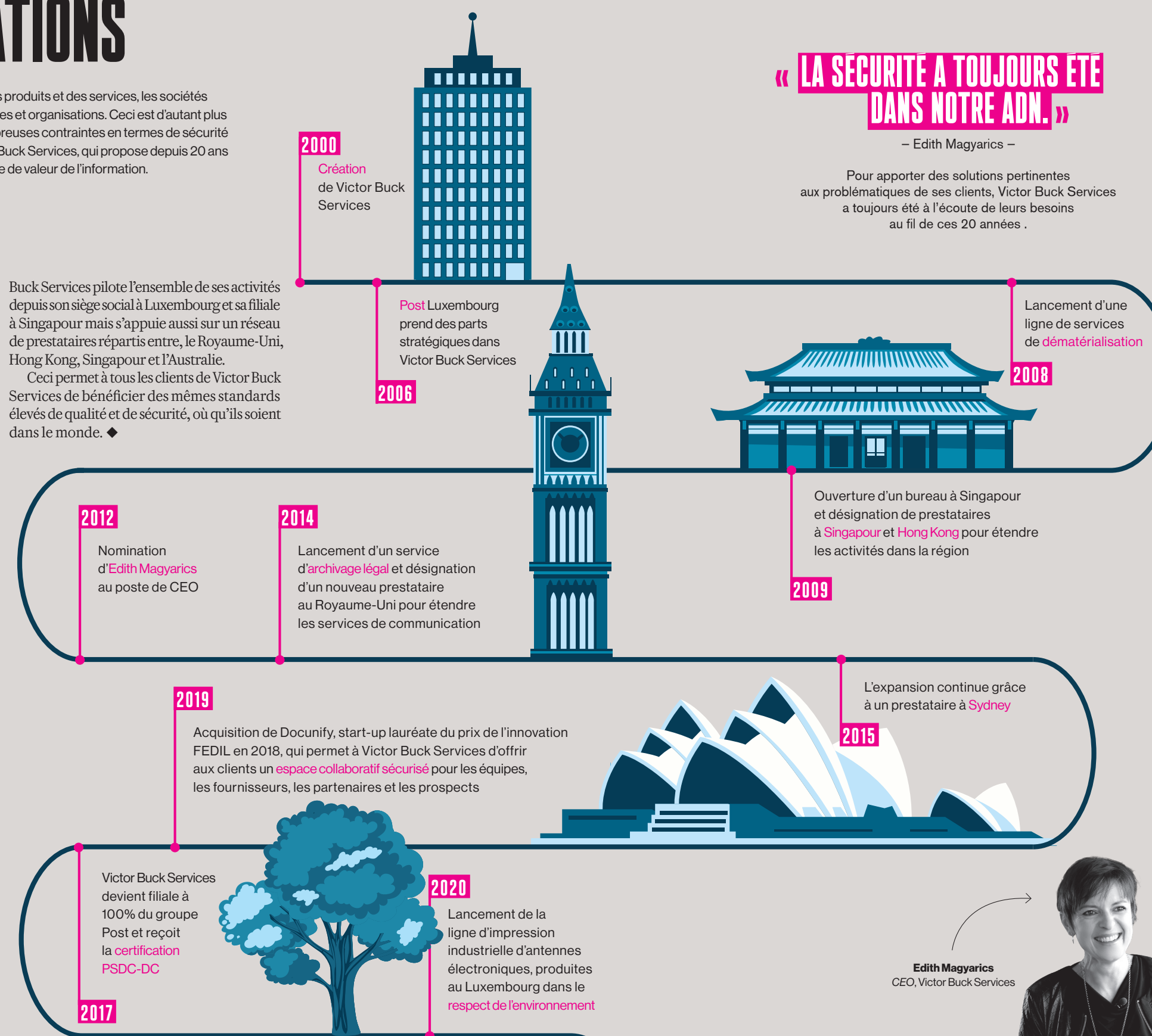
UNE APPROCHE MULTICANALE

Créée en 2000, Victor Buck Services fait partie des premières sociétés à avoir obtenu le statut de PSF de support au Luxembourg. Initialement spécialisée dans la gestion et la distribution de documents financiers, en support de l'activité des fonds d'investissements, Victor Buck Services a progressivement diversifié son offre et s'est ouverte à d'autres secteurs d'activité. Aujourd'hui, l'entreprise offre une large gamme de solutions. « Ces solutions permettent de gérer l'ensemble du cycle de vie de l'information, de la collecte des données à leur archivage, en passant par leur transformation et leur distribution à travers une variété de canaux physiques et numériques », explique Edith Magyarics, CEO de Victor Buck Services. Dans un souci d'aller toujours plus loin dans sa maîtrise de la chaîne de valeur de l'information, Victor Buck Services poursuit son évolution en intégrant de nouveaux produits et services. Aussi, depuis l'an dernier, la société offre à ses clients un espace de collaboration sécurisé avec Documify.

Afin de répondre efficacement aux challenges de sa clientèle internationale, Victor

Buck Services pilote l'ensemble de ses activités depuis son siège social à Luxembourg et sa filiale à Singapour mais s'appuie aussi sur un réseau de prestataires répartis entre, le Royaume-Uni, Hong Kong, Singapour et l'Australie.

Ceci permet à tous les clients de Victor Buck Services de bénéficier des mêmes standards élevés de qualité et de sécurité, où qu'ils soient dans le monde. ♦



« LA SÉCURITÉ A TOUJOURS ÉTÉ DANS NOTRE ADN. »

– Edith Magyarics –

Pour apporter des solutions pertinentes aux problématiques de ses clients, Victor Buck Services a toujours été à l'écoute de leurs besoins au fil de ces 20 années.

Lancement d'une ligne de services de dématérialisation

2009

L'expansion continue grâce à un prestataire à Sydney

2015

Edith Magyarics
CEO, Victor Buck Services



3 QUESTIONS À EDITH MAGYARICS

« LA CLÉ D'UNE INNOVATION CONTINUE SE TROUVE DANS LE PARTAGE ET LA CO-CRÉATION »

Quels sont les grands enjeux de la transformation numérique pour les clients ?

L'enjeu principal est celui de la protection des données. Qu'il s'agisse de transformation numérique, de l'émergence du cloud ou de services en ligne, la protection des données est critique. La sécurité a toujours été dans notre ADN. Toute notre production est hébergée dans deux data centers Tiers IV, redondants pour être disponibles 24h/24 et 7 jours sur 7, ce qui nous permet de proposer une protection au plus haut niveau. Hébergés chez EBRC, les serveurs nous appartiennent et nous assurons le service à nos clients. Nous disposons par ailleurs de statuts et de certifications qui attestent que nos procédés respectent les standards les plus élevés en matière de sécurité de l'information. Ainsi, notre statut de PSF qui nous soumet à la supervision de la CSSF garantit un niveau de diligence vis-à-vis de la protection des données équivalent à celui des institutions financières luxembourgeoises. Notre certification ISO/IEC 27001 apporte une reconnaissance internationale à nos pratiques de sécurité de l'information.

L'écoresponsabilité fait partie de vos axes de développement. Comment cela se traduit-il au sein de votre organisation ?

L'écoresponsabilité ne peut être effective que si elle s'inscrit dans une démarche globale. C'est ce que nous nous efforçons d'appliquer et nous n'hésitons pas à nous faire accompagner par des experts pour adopter les meilleures pratiques en la matière. Nous sommes signataires du UN Global Compact et utilisons du papier FSC dans notre chaîne d'impression et de mise sous pli. Dans le cadre de notre évolution, nous inscrivons dès le départ nos nouvelles initiatives dans une démarche

d'écoconception. À ce titre, nous travaillons actuellement sur un processus innovant d'impression industrielle d'antennes RFID/ BLE sur papier. Toute la chaîne de valeur de cette nouvelle activité est étudiée pour en limiter au maximum l'impact écologique. En interne, notre démarche écoresponsable se traduit par des initiatives visant à réduire le gaspillage et les déchets, notamment le plastique à usage unique.

Comment votre société a-t-elle évolué au cours de ces 20 ans ?

En tant que prestataire de services, notre rôle est d'apporter des solutions pertinentes à des besoins et problématiques concrets. Cela nous oblige à une écoute et à une remise en question permanentes. Nous devons nous réinventer constamment, être toujours plus proches des besoins des clients, proposer des réponses adaptées et efficaces. Cet état d'esprit a été le fil conducteur de notre évolution. C'est ce qui nous a permis de diversifier notre offre, notamment à travers une approche multicanale. Ce n'est toutefois pas l'unique moteur de notre évolution. Nous sommes également convaincus que la clé d'une innovation continue se trouve dans le partage, la co-création et les synergies. Cette conviction, nous l'avons illustrée à travers diverses initiatives, la plus récente étant la production industrielle d'antennes RFID/ BLE respectueuses de l'environnement, un projet de co-création mené avec une entreprise française. Nous participons aussi activement au développement et au rayonnement international de l'écosystème luxembourgeois, entre autres en participant à des conférences, des groupes de travail et associations professionnelles à l'échelle nationale et internationale.

